

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO CDP.PL („Regulamin”)

### 1. DEFINICJE

Następujące terminy rozpoczynające się od wielkich liter użyte w treści Regulaminu mają znaczenie przypisane im poniżej:

- 1.1. **„CDP.PL”** oznacza CDP.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 88, 00-992 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000032579, kapitał zakładowy 10.075.500 PLN, NIP 1132185592, REGON 016103851.
- 1.2. **„Aplikacja O.P.O.S.”** oznacza program komputerowy, który służy Użytkownikowi do odtwarzania Treści Cyfrowych bez Nośnika w określonym formacie, udostępniany przez CDP.PL w Sklepie do samodzielnej instalacji przez Użytkownika na Urządzeniu.
- 1.3. **„Beneficjent”** oznacza osobę trzecią, która zgodnie z Zamówieniem złożonym przez Użytkownika z wykorzystaniem opcji „Kup na prezent” jest upoważniona do odbioru Produktu lub pobrania/odtworzenia Treści Cyfrowych bez Nośnika.
- 1.4. **„Dzień Roboczy”** oznacza każdy dzień poza sobotami, niedzielami lub dniami ustawowo wolnymi od pracy na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. **„Hasło”** oznacza ciąg znaków alfanumerycznych, który jest niezbędny do uzyskania przez Użytkownika dostępu do Konta i który jest ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas Rejestracji do Sklepu lub poprzez zmianę dotychczasowego Hasła.
- 1.6. **„Konto”** oznacza spersonalizowaną witrynę zawierającą profil i dane Użytkownika zarejestrowanego w Sklepie, która umożliwia Użytkownikowi korzystanie z określonych usług w Sklepie, w tym w szczególności korzystanie z Wirtualnej Półki i dokonywanie Zamówień oraz realizację określonych uprawnień Użytkownika związanych z Zamówieniami na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.7. **„Klucz do Gry”** oznacza alfanumeryczny kod dostępu, stanowiący część programu komputerowego, który jest niezbędny Użytkownikowi do korzystania z gier komputerowych, gier zabezpieczonych przykładowo: SecuROM Online, Starforce+, Tages Online lub innymi zabezpieczeniami wymagającymi podania klucza, udostępnianych za pośrednictwem serwisów zewnętrznych administrowanych przez inne podmioty (takich jak np. serwis Steam lub serwis Origin) lub udostępnianych za pośrednictwem Sklepu.
- 1.8. **„Login”** oznacza ciąg znaków alfanumerycznych, który jest indywidualnym identyfikatorem Użytkownika, samodzielnie przez niego ustalonym podczas Rejestracji do Sklepu i koniecznym do uzyskania dostępu do Konta Użytkownika.
- 1.9. **„Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia”** oznacza potwierdzenie zawarcia pomiędzy Użytkownikiem i CDP.PL umowy o Udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika.

- 1.10. **„Treści Cyfrowe bez Nośnika”** oznaczają dane, które są wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej w określonym formacie, zawierające określone treści (w szczególności e-booki, audiobooki, pliki audiowizualne, gry komputerowe) przeznaczone do pobrania/instalacji i odtworzenia za pomocą Urządzenia, które nie są zapisane na nośniku materialnym, udostępniane przez CDP.PL w Sklepie na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.11. **„Preorder”** oznacza Zamówienie na Treści Cyfrowe bez Nośnika złożone przez Użytkownika przed ich premierą (wprowadzeniem na rynek), które zapewnia Użytkownikowi jego realizację w pierwszej kolejności w stosunku do Zamówień złożonych w Sklepie po udostępnieniu takich Treści Cyfrowych bez Nośnika w Sklepie.
- 1.12. **„Rejestracja”** oznacza jednorazową czynność nowego Użytkownika, polegającą na założeniu Konta, dokonaną z wykorzystaniem formularza dostępnego w Sklepie lub za pośrednictwem konta Użytkownika w serwisie internetowym Facebook lub Google+.
- 1.13. **„Sklep”** oznacza serwis internetowy prowadzony przez CDP.PL dostępny pod adresem: [www.cdp.pl](http://www.cdp.pl) (nazwa wyświetlana na urządzeniach mobilnych: [cdp.pl](http://cdp.pl)), za pośrednictwem którego CDP.PL prowadzi działalność gospodarczą, w tym w szczególności zamieszcza informacje handlowe lub oferty, prowadzi sprzedaż Produktów, a także może świadczyć inne usługi.
- 1.14. **„Udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika”** oznacza odpłatne udostępnienie przez CDP.PL Treści Cyfrowych bez Nośnika na Zamówienie Użytkownika, które umożliwia Użytkownikowi ograniczone w czasie lub nieograniczone w czasie korzystanie z Treści Cyfrowych bez Nośnika przy użyciu Urządzenia lub za pośrednictwem serwisów zewnętrznych.
- 1.15. **„Urządzenie”** oznacza urządzenie elektroniczne, za pomocą którego Użytkownik może m.in. pobierać oraz utrzymywać pliki cyfrowe (np. komputer osobisty, laptop, tablet, smartphone, czytnik e-booków).
- 1.16. **„Użytkownik”** oznacza każdą osobę fizyczną będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny, która odwiedza Sklep lub Zamówień za pośrednictwem Sklepu.
- 1.17. **„Wirtualna Półka”** oznacza zbiór Treści Cyfrowych bez Nośnika, zakupionych przez Użytkownika i przechowywanych na serwerach CDP.PL, który jest dostępny dla Użytkownika po zalogowaniu się na Konto.
- 1.18. **„Zamówienie”** oznacza zamówienie na Treści Cyfrowe bez Nośnika złożone przez Użytkownika w Sklepie.

## **2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 2.1. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkownika oraz CDP.PL związane z korzystaniem ze Sklepu i Udostępnianiem Treści Cyfrowych bez Nośnika.
- 2.2. Właścicielem i administratorem Sklepu jest CDP.PL.

- 2.3. CDP.PL prowadzi za pośrednictwem Sklepu Udostępnianie Treści Cyfrowych bez Nośnika, a także może prowadzić inne działania o charakterze informacyjnym, handlowym lub reklamowym.
- 2.4. Użytkownik zawiera z CDP.PL umowę Udostępniania Treści Cyfrowych bez Nośnika z wykorzystaniem sieci Internet, w tym strony internetowej, za pośrednictwem której działa Sklep.
- 2.5. Podstawowym środkiem porozumiewania się z Użytkownikami, w tym w szczególności komunikacji prowadzonej w związku z Zamówieniami jest sieć Internet, w tym w szczególności poczta elektroniczna. Dodatkowo CDP.PL może komunikować się z Użytkownikami przy pomocy komunikatorów dostępnych na rynku, np. czat. Wszelkie pytania, zastrzeżenia i wątpliwości natury prawnej dotyczące Regulaminu lub praw i obowiązków Użytkownika lub CDP.PL związanych z korzystaniem ze Sklepu, Sprzedażą Produktów lub Udostępnianiem Treści Cyfrowych bez Nośnika, Użytkownicy mogą zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej za adres e-mail: [pomoc@cdp.pl](mailto:pomoc@cdp.pl). Odpowiedzi będą udzielane przez CDP.PL bez zbędnej zwłoki również na pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, z którego wysłana została wiadomość od Użytkownika.
- 2.6. Koszty korzystania przez Użytkownika z ww. środków porozumiewania się na odległość ponosi Użytkownik. Opłaty takie obliczane są według stawek operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik.
- 2.7. Akceptując Regulamin Użytkownik zobowiązuje się do jego przestrzegania, w tym w szczególności do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.
- 2.8. Regulamin jest integralną częścią każdej umowy pomiędzy CDP.PL i Użytkownikiem, której przedmiotem są Treści Cyfrowe bez Nośnika.
- 2.9. Informacje o Treściach Cyfrowych bez Nośnika podane w Sklepie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią ofertę w rozumieniu prawa cywilnego.
- 2.10 Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji jest organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie.

### **3. REJESTRACJA W SKLEPIE, ZASADY KORZYSTANIA Z KONTA**

- 3.1. Każdy Użytkownik może korzystać ze Sklepu i składać Zamówienia za pomocą indywidualnego Konta, które jest przydzielane w wyniku poprawnej Rejestracji.
- 3.2. Użytkownik może dokonać Rejestracji w Sklepie na dwa sposoby:
  - 3.2.1. poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się w Sklepie;
  - 3.2.2. poprzez utworzenie Konta przy pomocy konta Użytkownika w serwisie Facebook lub serwisie Google+, przy wykorzystaniu (za zgodą Użytkownika) danych zawartych w jego profilu Facebook lub Google+.
- 3.3. Po dokonaniu rejestracji za pomocą formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzymuje na podany adres poczty elektronicznej wiadomość od CDP.PL zawierającą prośbę

o potwierdzenie Rejestracji poprzez kliknięcie w link zawarty w tej wiadomości i zalogowanie się do Sklepu za pomocą Hasła i Loginu Użytkownika. Niezwłocznie po zalogowaniu do Sklepu, Użytkownik otrzymuje wiadomość zawierającą informację o utworzeniu Konta.

- 3.4. Po Rejestracji Użytkownik loguje się na Konto przy użyciu Loginu i Hasła bezpośrednio przez stronę internetową Sklepu bądź poprzez serwis Facebook lub Google+.
- 3.5. Użytkownik ma obowiązek ochrony Hasła i Loginu przed ich wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, Użytkownik może zmienić swoje Hasło w każdym czasie po zalogowaniu się na Konto.
- 3.6. Jeśli Użytkownik nie pamięta Hasła, może je odzyskać poprzez dostępną w zakładce logowania opcję służącą do przypominania Hasła. Po wprowadzeniu przez Użytkownika w odpowiednie pole adresu poczty elektronicznej przypisanej do Konta, Użytkownikowi zostanie przesłana wiadomość z instrukcją ustalenia nowego Hasła.

#### **4. OGÓLNE ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ**

- 4.1. Użytkownik składa Zamówienie po zalogowaniu na Konto (po uprzedniej Rejestracji).
- 4.2. Szczegółowe informacje o Treściach Cyfrowych bez Nośnika, w szczególności ich opis, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, zamieszczone są w Sklepie przy poszczególnych Treściach Cyfrowych bez Nośnika. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług.
- 4.3. Z uwagi na ograniczenia wynikające z praw własności intelektualnej niektóre z Treści Cyfrowych bez Nośnika mogą być sprzedawane, udostępniane, dostarczane lub wykorzystywane wyłącznie na terytorium wskazanym w opisie znajdującym się w Sklepie przy poszczególnych Treściach Cyfrowych bez Nośnika. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania ograniczeń terytorialnych dotyczących korzystania z Treści Cyfrowych bez Nośnika, o których mowa w poprzednim zdaniu.
- 4.4. Aby złożyć Zamówienie Użytkownik podejmuje kolejne czynności techniczne w oparciu o komunikaty i instrukcje wyświetlane w Sklepie.
- 4.5. W czasie składania Zamówienia niezbędne jest podanie przez Użytkownika danych umożliwiających realizację Zamówienia przez CDP.PL, w szczególności określonych danych osobowych. Dane udostępnione na Koncie, zostaną wykorzystane do realizacji Zamówienia, chyba że Użytkownik wskaże inne dane do realizacji konkretnego Zamówienia.
- 4.6. Bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia na urządzeniu końcowym Użytkownika jest wyświetlane podsumowanie Zamówienia ze wskazaniem Zamówionych Treści Cyfrowych bez Nośnika i ich łącznej ceny, oraz sposobu płatności.
- 4.7. Użytkownik składa Zamówienie przez kliknięcie w przycisk „Kup i zapłać”. Kliknięcie w przycisk „Kup i zapłać” powoduje powstanie po stronie Użytkownika obowiązku zapłaty ceny za Zamówienie.

- 4.8. Złożenie Zamówienia na Treści Cyfrowe bez Nośnika oznacza przyjęcie przez Użytkownika oferty zawarcia umowy złożonej przez Sklep.
- 4.9. Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia obejmującego Treści Cyfrowe bez Nośnika i otrzymaniu przez CDP.PL potwierdzenia dokonania płatności przez Użytkownika, Użytkownik otrzyma na adres poczty elektronicznej Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia przez CDP.PL, zawierające informacje o aktualizacji zawartości Wirtualnej Półki Użytkownika, a Treści Cyfrowe bez Nośnika zostaną udostępnione na Wirtualnej Półce Użytkownika z wyłączeniem Preorderów, które są udostępniane na zasadach określonych w rozdziale 6 Regulaminu.
- 4.10. W przypadku ograniczonej dostępności Treści Cyfrowych bez Nośnika, Użytkownik zostanie poinformowany o braku Treści Cyfrowych bez Nośnika lub o konieczności dłuższego oczekiwania na realizację Zamówienia z prośbą o potwierdzenie woli Użytkownika co do dalszej realizacji Zamówienia. W przypadku braku Treści Cyfrowych bez Nośnika lub braku woli po stronie Użytkownika dalszej realizacji Zamówienia, Zamówienie zostanie niezwłocznie anulowane i Użytkownik otrzyma zwrot uiszczonej opłaty w terminie 14 dni od daty anulowania Zamówienia, tj. od dnia otrzymania przez Sklep informacji o anulowaniu Zamówienia przez Użytkownika albo od wysłania Użytkownikowi informacji o anulowaniu Zamówienia przez Sklep. W przypadku gdy z przyczyn niezależnych od CDP. PL ustalenie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot płatności, nie jest możliwe, CDP.PL niezwłocznie skontaktuje się z użytkownikiem za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu ustalenia numeru rachunku bankowego. W takim przypadku termin 14 dniowy, o którym mowa powyżej, zaczyna biec od dnia, w którym Użytkownik dokonał wskazania numeru rachunku bankowego do zwrotu płatności.
- 4.11. Umowa sprzedaży pomiędzy CDP.PL a Użytkownikiem zostaje zawarta w odniesieniu do Treści Cyfrowych bez Nośnika oraz Preorderów z chwilą otrzymania przez CDP.PL potwierdzenia dokonania przez Użytkownika płatności za Treści Cyfrowe bez Nośnika lub Preorder.
- 4.12. W przypadku braku płatności za Treści Cyfrowe bez Nośnika w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia, Zamówienie zostanie automatycznie anulowane, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 4.13. Użytkownik może skorzystać z kodu rabatowego lub bonu rabatowego otrzymanego od CDP.PL upoważniającego do obniżenia ceny Zamówienia. Kody rabatowe i bony rabatowe posiadają okres ważności, w czasie którego Użytkownik może skorzystać z oferowanego rabatu. Przyznany rabat nie może być łączony z innymi rabatami lub innymi promocjami, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

## **5. ZAMÓWIENIE NA PREZENT**

- 5.1. Użytkownicy mogą składać Zamówienia na Treści Cyfrowe bez Nośnika na rzecz innych osób (Beneficjentów). W takim przypadku Zamówienie jest składane z wykorzystaniem opcji „Kup na prezent” na zasadach ogólnych składania Zamówień, określonych w rozdziale 4 Regulaminu, przy czym Użytkownik podaje dane Beneficjenta niezbędne do realizacji Zamówienia określone w formularzu wyświetlanym w Sklepie w toku procesu składania Zamówienia.

- 5.2. W przypadku złożenia Zamówienia z opcją „Kup na prezent” upoważnionym do odtworzenia Treści Cyfrowych bez Nośnika jest Beneficjent, jednak w celu udostępnienia Beneficjentowi Treści Cyfrowych bez Nośnika niezbędne jest założenie Konta przez Beneficjenta.

## **6. PREORDER NA TREŚCI CYFROWE BEZ NOŚNIKA**

- 6.1 Sklep oferuje Użytkownikom możliwość składania Zamówień na Preordery w odniesieniu do limitowanych lub szczególnie oczekiwanych Treści Cyfrowych bez Nośnika, które umożliwiają dostarczenie lub udostępnienie Użytkownikowi takich Treści Cyfrowych bez Nośnika niezwłocznie po ich wprowadzeniu na rynek i udostępnieniu w Sklepie.
- 6.2. Zamówienia na Preordery realizowane są na takich samych zasadach jak Zamówienia na standardowe Treści Cyfrowe bez Nośnika (określone w rozdziale 4 i 5 Regulaminu).
- 6.3. Użytkownik dokonuje płatności w odniesieniu do Preorderów przed dostarczeniem Treści Cyfrowych bez Nośnika (z góry) w oparciu o ogólne zasady płatności określone w Regulaminie. Sklep nie realizuje Preorderów za pobraniem.
- 6.4. Użytkownik otrzyma Treści Cyfrowe bez Nośnika objęte Preorderem niezwłocznie po udostępnieniu Treści Cyfrowych bez Nośnika w Sklepie. Użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony o udostępnieniu Treści Cyfrowych bez Nośnika na jego Wirtualnej Półce.
- 6.5. CDP.PL dołoży wszelkich starań, aby udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika nastąpiło niezwłocznie po ich udostępnieniu w Sklepie. CDP.PL nie ponosi jednak odpowiedzialności za opóźnienie we wprowadzeniu Treści Cyfrowych na rynek.
- 6.6. W odniesieniu do Preorderów CDP.PL przyznaje Użytkownikom dodatkowe prawo do odstąpienia od umowy (anulowania Preorderu) przed udostępnieniem Treści Cyfrowych bez Nośnika ( patrz art. 12.2 i-12.3 Regulaminu).
- 6.7. Z uwagi na to, że Sklep nie ma wpływu na wprowadzenie na rynek Treści Cyfrowych bez Nośnika, CDP.PL zastrzega na swoją rzecz prawo odstąpienia od umowy w odniesieniu do Preorderów, które zostało szczegółowo określone w art. 12.4 i 12.5 Regulaminu.

## **7. PŁATNOŚCI**

- 7.1. Użytkownik dokonuje płatności za Zamówienie przed dostawą (z góry), przelewem elektronicznym lub kartą kredytową za pośrednictwem operatorów wskazanych na stronie internetowej Sklepu.
- 7.2. CDP.PL może dodatkowo wprowadzić płatności za pomocą kart płatniczych i voucherów.

- 7.3. CDP.PL dostarcza Użytkownikowi dowód księgowy dokonania płatności za Treści Cyfrowe bez Nośnika w postaci faktury, na życzenie Użytkownika
- 7.4. Akceptacja Regulaminu oznacza, że Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
- 7.5. Faktury w formie elektronicznej są doręczane Użytkownikowi na jego życzenie, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## **8. WARUNKI UDOSTĘPNIANIA TREŚCI CYFROWYCH BEZ NOŚNIKA**

- 8.1. Treści Cyfrowe bez Nośnika zostają udostępnione Użytkownikowi niezwłocznie po otrzymaniu przez CDP.PL potwierdzenia dokonaniu płatności przez Użytkownika. Nie dotyczy to Preorderów, zasady udostępniania których określone są w p.6 Regulaminu.
- 8.2. Udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika Użytkownikowi następuje:
  - 8.2.1. poprzez ich udostępnienie do pobrania na Wirtualnej Półce w Sklepie na Urządzenie Użytkownika lub instalacji na takim Urządzeniu; albo
  - 8.2.2. poprzez udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika do odtwarzania w ograniczonym czasie albo w czasie nieograniczonym za pomocą przeglądarki internetowej lub Aplikacji O.P.O.S.; albo
  - 8.2.3. poprzez udostępnienie Użytkownikowi na Wirtualnej Półce kodu umożliwiającego uzyskanie dostępu do treści cyfrowych i ich pobranie ze strony internetowej lub serwisu zewnętrznego (np. Klucza do Gry).
- 8.3. Warunki korzystania przez Użytkownika z treści cyfrowych regulują licencje na korzystanie z poszczególnych treści cyfrowych. Przekazanie treści cyfrowych Użytkownikowi nie oznacza przeniesienia na jego rzecz jakichkolwiek praw własności intelektualnej, w tym w szczególności majątkowych praw autorskich lub praw pokrewnych do treści cyfrowych. Inne, niż określone w takiej licencji sposoby korzystania przez Użytkownika z treści cyfrowych (np. zwielokrotnianie, wprowadzanie do obrotu lub rozpowszechnianie) wymaga zgody właściciela praw do treści cyfrowych, za wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez prawo. Brak akceptacji warunków licencji, o której mowa powyżej może uniemożliwić odtworzenie, pobranie lub zainstalowanie treści cyfrowych.

## **9. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY ZE SKLEPEM ORAZ DO POBIERANIA TREŚCI CYFROWYCH**

- 9.1. Aby Użytkownik mógł korzystać z podstawowych funkcjonalności Sklepu niezbędne jest posiadanie przez niego odpowiedniej infrastruktury technicznej w postaci urządzeń elektronicznych (np. komputer osobisty, laptop, tablet, smartphome) oraz oprogramowania, umożliwiających dostęp do sieci Internet oraz przeglądanie jej zasobów.
- 9.2. Szczegółowe informacje o wymaganiach technicznych niezbędnych do korzystania przez Użytkownika z Treści Cyfrowych bez Nośnika, a także informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zawarte są każdorazowo w opisie Treści Cyfrowych

bez Nośnika, udostępniane w dziale pomocy technicznej w postaci odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania oraz udzielane przez pracowników pomocy technicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu adresu e-mail: pomoc@cdp.pl.

- 9.3. Użytkownik korzystający ze Sklepu powinien ponadto posiadać aktywną skrzynkę poczty elektronicznej. Korzystanie z niektórych dodatkowych funkcjonalności Sklepu może wymagać rejestracji przez Użytkownika w innych serwisach takich jak Facebook, Google+, Steam lub Origin.
- 9.4. Użytkownik powinien sprawdzić we własnym zakresie, czy Urządzenie, z którego korzysta, spełnia wymagania techniczne niezbędne do pobrania i korzystania z Treści Cyfrowych bez Nośnika, a także czy posiada ono wolną pamięć umożliwiającą pobranie i korzystanie z Treści Cyfrowych bez Nośnika.
- 9.5 CDP.PL nie jest uprawniona do świadczenia pomocy technicznej w odniesieniu do niektórych Treści Cyfrowych Bez Nośnika z uwagi na ograniczenia w tym zakresie nakładane przez producentów lub wydawców takich Treści Cyfrowych bez Nośnika. W stosunku do takich Treści Cyfrowych bez Nośnika w celu uzyskania pomocy technicznej Użytkownik powinien kontaktować się bezpośrednio z ich producentem lub wydawcą, o czym zostanie poinformowany odpowiednio przez CDP.PL.

## **10. ZASADY OGÓLNE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

- 10.1. Użytkownik może bez podania jakiegokolwiek przyczyny odstąpić zarówno od umowy Udostępnienia Treści Cyfrowych bez Nośnika, a także umowy dotyczącej Preorderów na Treści Cyfrowe bez Nośnika na zasadach określonych w Regulaminie.
- 10.2. Użytkownik nie może jednak odstąpić od:
  - 10.2.1. umowy o świadczenie usług jeśli Użytkownik wyraził zgodę na to, że po spełnieniu świadczenia przez CDP.PL utraci prawo do odstąpienia od umowy, o czym został poinformowany przez CDP.PL przed rozpoczęciem świadczenia;
  - 10.2.2. umowy w odniesieniu, do której cena lub wynagrodzenie są uzależnione od wahań na rynku finansowym, na które CDP.PL nie ma wpływu, a które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - 10.2.3. umowy, której przedmiotem świadczenia jest produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
  - 10.2.4. umowy, której przedmiotem świadczenia jest produkt dostarczany w zamkniętym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - 10.2.5. umowy, której przedmiotem świadczenia są produkty, które po dostarczeniu zostają trwale połączone z innymi produktami;
  - 10.2.6. umowy, której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;



- 10.2.7. umowy o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 10.2.8. umowy zawartej na aukcji publicznej;
- 10.2.9. umowy o Udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika, jeśli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika wyrażoną przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Użytkownika przez CDP.PL o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 10.3 Jeśli Użytkownik podejmie decyzję o odstąpieniu od umowy musi poinformować o tym CDP.PL poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu.
- 10.4 Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w odniesieniu do Produktów i Treści Cyfrowych bez Nośnika oraz Preorderów (w formie wypełnionego formularza odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia), według swojego wyboru:
- 10.2.1 poprzez złożenie tego oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza do pobrania dostępnego w Sklepie w zakładce „Pomoc” po zalogowaniu się przez Użytkownika na Konto; albo poprzez wysłanie na adres firmy wypełnionego formularza będącego załącznikiem do Regulaminu.
- 10.2.2 poprzez przesłanie oświadczenia drogą elektroniczną na adres: [pomoc@cdp.pl](mailto:pomoc@cdp.pl)
- 10.3 Użytkownik do złożenia oświadczenia o odstąpieniu może wykorzystać wzór formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do Regulaminu (załącznik nr 1 - formularz odstąpienia od umowy dostępny pod adresem <http://pomoc.cdp.pl/entries/21647861>
- 10.4 Jeśli Użytkownik złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, CDP.PL prześle mu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres jego poczty elektronicznej.
- 10.5 Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminów określonych w Regulaminie.
- 10.6 Jeśli Użytkownik odstąpi od umowy, CDP.PL zwróci mu wszystkie otrzymane od niego płatności.
- 10.7 Użytkownik otrzyma od CDP.PL zwrot płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia, w którym Sklep otrzymał oświadczenie Użytkownika o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od CDP. PL ustalenie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot płatności, nie jest możliwe, CDP.PL niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu ustalenia numeru rachunku bankowego do zwrotu płatności. W takim przypadku termin 14 dniowy zaczyna biec od dnia, w którym Użytkownik dokonał wskazania takiego numeru rachunku bankowego.

## **11 Odstąpienie od umowy dotyczącej treści cyfrowych bez nośnika**

- 11.1 Co do zasady Użytkownik może odstąpić od umowy, której przedmiotem są Treści Cyfrowe bez Nośnika w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
- 11.2 Jednak Użytkownik nie może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest Udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 11.2.1 Użytkownik wyraził zgodę na Udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika przez CDP.PL (tj. wyraził zgodę m.in. na pobranie gry) przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy; oraz
  - 11.2.2 Użytkownik został poinformowany przez CDP.PL o utracie przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy wskutek wyrażenia zgody na udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika, przed udzieleniem takiej zgody.

## **12 Odstąpienie od umowy dotyczącej preorderu na treści cyfrowe bez nośnika**

- 12.1 Użytkownik może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest Preorder na Treści Cyfrowe bez Nośnika.
- 12.2 Użytkownik może odstąpić od Umowy, której przedmiotem jest Preorder w 14 dni od dnia Udostępnienia Treści Cyfrowych bez Nośnika. W takim przypadku stosuje się ogólne postanowienia dotyczące warunków odstąpienia określone w rozdziale 10 oraz rozdziale 11 dla Treści Cyfrowych bez Nośnika.
- 12.3 CDP.PL przyznaje Użytkownikowi dodatkowe uprawnienie do odstąpienia od umowy dotyczącej Preorderów na Udostępnianie Treści Cyfrowych bez Nośnika, od chwili złożenia Zamówienia na Preorder aż do momentu dostarczenia Użytkownikowi Treści Cyfrowych bez Nośnika lub dostarczenia Użytkownikowi Treści Cyfrowych bez Nośnika wskazanej przez niego osobie trzeciej (w szczególności Beneficjentowi).
- 12.4 CDP.PL może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest Preorder na Treści Cyfrowe bez Nośnika, w przypadku, gdy ich wprowadzenie na rynek nie dojdzie do skutku z przyczyn niezależnych od CDP.PL. Jednak takie uprawnienie CDP.PL wygasa z chwilą udostępnienia Treści Cyfrowych bez Nośnika w Sklepie.
- 12.5 W związku z odstąpieniem CDP.PL od umowy, której przedmiotem jest Preorder, Użytkownik otrzyma od CDP.PL zwrot płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia, w którym CDP.PL złożyło Użytkownikowi oświadczenie o odstąpieniu, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od CDP. PL ustalenie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot płatności, nie jest możliwe, CDP.PL niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu ustalenia numeru rachunku bankowego do zwrotu płatności. W takim przypadku termin 14 dniowy zaczyna biec od dnia, w którym Użytkownik dokonał wskazania takiego numeru rachunku bankowego.

## 13 REKLAMACJE

- 13.1 CDP.PL zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia najwyższej jakości usług świadczonych za pośrednictwem Sklepu zgodnie z zasadami określonymi w Sklepie i Regulaminie. Ponadto CDP.PL zobowiązuje się dostarczyć Użytkownikowi Treści Cyfrowe bez Nośnika bez wad.
- 13.2 Użytkownik może zgłosić CDP.PL reklamację, jeżeli stwierdzi, że Treści Cyfrowe bez Nośnika dostarczone mu w ramach realizacji Zamówienia mają wady, a także jeżeli Treści Cyfrowe bez Nośnika są niezgodne z opisem zawartym w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia lub opisem zamieszczonym w Sklepie.
- 13.3 Użytkownik, składając reklamację, powinien wskazać co najmniej swoje imię i nazwisko, oznaczenie udostępnionej Treści Cyfrowej bez Nośnika, opis wady będącej przyczyną reklamacji oraz termin wykrycia wady. Złożenie reklamacji ułatwi Użytkownikowi formularz reklamacyjny, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
- 13.4 Użytkownik może złożyć oświadczenie o reklamacji według swojego wyboru:
- 13.4.1 poprzez wysłanie reklamacji drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@cdp.pl lub formularza do kontaktu z działem pomocy i obsługi klienta; albo
  - 13.4.2 poprzez wysłanie reklamacji przy użyciu formularza będącego załącznikiem do Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail pomoc@cdp.pl lub za pośrednictwem formularza do kontaktu z działem pomocy i obsługi klienta;
- 13.5 Użytkownik otrzyma pocztą elektroniczną potwierdzenie złożenia reklamacji drogą elektroniczną (w sposób wskazany w art. 13.4.1 lub art. 13.4.2) niezwłocznie po jej wpłygnięciu do Sklepu.
- 13.6 CDP.PL ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika w najkrótszym możliwym terminie. Jeżeli CDP.PL nie ustosunkuje się do reklamacji złożonej przez Użytkownika będącego Konsumentem w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uznaje się, że CDP.PL uznał reklamację za uzasadnioną.
- 13.7 CDP.PL poinformuje Użytkownika o rozstrzygnięciu reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres, który Użytkownik wskazał w oświadczeniu o złożeniu reklamacji doręczonym CDP.PL.
- 13.8 Jeżeli CDP.PL uzna reklamację za uzasadnioną, Użytkownik może wybrać czy preferuje naprawę czy wymianę Treści Cyfrowych bez Nośnika na nowe, chyba że doprowadzenie Treści Cyfrowych bez Nośnika do stanu zgodności z umową w sposób wybrany przez Użytkownika będzie niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem uwzględnienia reklamacji zaproponowanym przez CDP.PL. W takim przypadku CDP.PL według swojego wyboru dokona naprawy albo wymiany.
- 13.9 Jednak jeśli CDP.PL nie dokona naprawy lub wymiany Treści Cyfrowych bez Nośnika na wolne od wad niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla

Użytkownika, a wada Treści Cyfrowych bez Nośnika będzie istotna, Użytkownik może odstąpić od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje Użytkownikowi bez względu na to, czy wada jest istotna, jeżeli Treści Cyfrowe bez Nośnika były już wymieniane na wolne od wad lub naprawiane albo jeżeli CDP.PL nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany lub usunięcia wady.

13.10 Jeśli reklamacja okaże się zasadna, koszty reklamacji ponosi CDP.PL.

13.11 W toku rozpatrywania reklamacji CDP.PL może kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem p.13.4.

## **14 POLITYKA PRYWATNOŚCI**

14.1. Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, a także cele i zasady wykorzystywania w Sklepie plików cookies.

14.2. CDP.PL dokłada wszelkich starań, aby korzystanie ze Sklepu było wygodne i bezpieczne dla Użytkowników, ponadto CDP.PL chroni prywatność Użytkowników kierując się odpowiedzialnością i rzetelnością oraz zachowując wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa.

14.3. Administratorem danych osobowych jest CDP.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 88, 00-992 Warszawa Polska /Poland.

14.4. CDP.PL przetwarza dane osobowe wyłącznie w takim zakresie w jakim zostały one udostępnione przez Użytkowników, których dotyczą (np. przy Zamówieniu lub przy rejestracji Konta), wyłącznie w jednym lub w kilku z następujących celów:

14.4.1. udostępniania Treści Cyfrowych bez Nośnika;

14.4.2. świadczenia w sposób prawidłowy i na najwyższym poziomie usług za pośrednictwem drogi elektronicznej;

14.4.3. realizacji Zamówień, obsługi reklamacji i zwrotu Treści Cyfrowych bez Nośnika;

14.4.4. umożliwienia Użytkownikom, których dane dotyczą dostępu do informacji związanych z Zamówieniami, a także dostępu do zamówionych Treści Cyfrowych bez Nośnika;

14.4.5. udzielania odpowiedzi na korespondencję kierowaną do CDP.PL, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Sklepie;

14.4.6. profilowania danych w trakcie zawierania lub wykonywania umowy Sprzedaży Produktów i Udostępniania Treści Cyfrowych bez Nośnika;

14.4.7. przesyłania wiadomości zawierających informacje handlowe lub innych działań marketingowych – za uprzednią wyraźną zgodą Użytkownika.

14.5. Jeśli do przetwarzania danych osobowych Użytkowników niezbędna jest zgoda Użytkownika (dotyczy to w szczególności przetwarzania danych dla celów przesyłania wiadomości zawierających informacje handlowe lub innych działań marketingowych),

CDP.PL przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika oraz wyłącznie w celu i w zakresie, jakie zostaną objęte taką zgodą.

- 14.6. Jeżeli Użytkownik dokonuje Zamówienia Treści Cyfrowych bez Nośnika na rzecz innej osoby, w szczególności Beneficjenta, lub w Zamówieniu określa, że Treść Cyfrowa bez Nośnika ma być udostępniona bezpośrednio takiej osobie, powinien uzyskać zgodę takiej osoby na przekazanie jej danych osobowych CDP.PL w celu poinformowania jej o możliwości udostępnienia Treści Cyfrowej bez Nośnika po uprzedniej Rejestracji.
- 14.7. CDP.PL przetwarza dane osobowe osoby trzeciej, na rzecz której zostało złożone Zamówienie (w szczególności Beneficjenta), wyłącznie w celu realizacji obowiązków CDP.PL wynikających z umowy zawartej z Użytkownikiem.
- 14.8. W odniesieniu do Użytkowników CDP.PL może stosować tzw. profilowanie opierające się na automatycznym przetwarzaniu danych jedynie w trakcie zawierania lub wykonania umowy, której przedmiotem jest Udostępnianie Treści Cyfrowych bez Nośnika. Profilowanie polega na przetwarzaniu danych mającym służyć analizie i przewidywaniu preferencji zakupowych Użytkownika (na podstawie jego aktywności w Sklepie) oraz wyświetlaniu na urządzeniu końcowym Użytkownika informacji o Treściach Cyfrowych bez Nośnika, które mogą być dla niego interesujące. Profilowanie nie wywołuje żadnych skutków prawnych w odniesieniu do Użytkownika ani nie ogranicza funkcjonalności Sklepu dostępnych dla Użytkownika.
- 14.9. CDP.PL zapewnia ochronę danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, pozyskaniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem niezgodnie z przepisami prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 14.10. CDP.PL nie przekazuje otrzymanych od Użytkownika danych osobowych żadnym podmiotom trzecim, za wyjątkiem podmiotów świadczących usługi na rzecz CDP.PL na podstawie odrębnych umów, którym CDP.PL powierzy przetwarzanie danych osobowych. Ponadto, Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
- 14.11. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, może być jednak niezbędne dla uzyskania dostępu do określonych usług, Treści Cyfrowych bez Nośnika lub odpowiedzi na wiadomość.
- 14.12. Użytkownik, który udostępni swoje dane lub osoba trzecia upoważniona do odbioru Zamówienia, może żądać dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawienia, a także usunięcia oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania tych danych osobowych, na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W celu wykonania powyższych uprawnień osoba, której dane dotyczą powinna wysłać wiadomość z odpowiednim żądaniem na adres poczty elektronicznej: pomoc@cdp.pl.
- 14.13. Niezależnie od danych osobowych CDP.PL gromadzi adresy IP (numery interfejsu sieciowego) Użytkowników, zapisywane w logach systemowych serwera. Informacje te wykorzystywane są w szczególności w celu zarządzania Sklepem, rozpoznawania i rozwiązywania problemów związanych z pracą serwerów, analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, a także w celach statystycznych (anonimowo).

- 14.14. Oprogramowanie służące do przeglądania stron Sklepu (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, które są zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze) Użytkownika w czasie korzystania przez niego ze Sklepu i następnie tam przechowywane. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia końcowego Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb. Pliki cookies są wykorzystywane przez CDP.PL w celu zapewnienia Użytkownikom jak najbardziej wygodnego funkcjonowania Sklepu, a także do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Sklepu, co umożliwia ulepszanie, optymalizowanie i rozwijanie jego struktury, zawartości i funkcjonalności.
- 14.15. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies w ten sposób, że przeglądarka internetowa będzie blokować automatyczne zapisywanie plików cookies albo każdorazowo informować o ich zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. W przypadku wyłączenia lub ograniczenia przez Użytkownika dostępu plików cookies do jego urządzenia korzystanie ze Sklepu będzie możliwe, jednakże niektóre jego funkcje mogą nie być wówczas dostępne lub korzystanie ze Sklepu może być mniej wygodne dla Użytkownika. Szczegółowe informacje na temat możliwości i sposobów obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.
- 14.16. Niedokonanie zmiany ustawień przeglądarki internetowej oznacza, że pliki cookies będą zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym, że CDP.PL będzie przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Jest to jednak całkowicie bezpieczne dla urządzenia Użytkownika, w szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzenia wirusów lub innego niechcianego lub złośliwego oprogramowania.
- 14.17. W celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Sklepu i ochrony danych o charakterze poufnym w nim zawartych, w tym w szczególności danych osobowych, CDP.PL stosuje odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności przed wirusami i innym złośliwym oprogramowaniem, a także działaniami polegającymi na nieuprawnionym łamaniu zabezpieczeń.
- 14.18. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przesyłania danych CDP.PL stosuje w szczególności protokół SSL (Secure Socket Layer). Po połączeniu się z bezpieczną stroną internetową Użytkownik jest o tym fakcie informowany poprzez wyświetlenie na pasku stanu lub pasku nawigacji przeglądarki internetowej symbolu kłódki. Kliknięcie w symbol kłódki umożliwia obejrzenie certyfikatu autentyczności (podpis cyfrowy) danej strony.
- 14.19. Samo zamknięcie okna przeglądarki nie jest równoznaczne z zakończeniem dokonanej operacji. Dla bezpieczeństwa zaleca się, aby Użytkownik po zakończonej sesji wylogował się ze strony internetowej Sklepu poprzez kliknięcie w przycisk „Wyloguj”.

## **15. ZASTRZEŻENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 15.1. Treści Cyfrowe bez Nośnika mogą być objęte gwarancją jakości producenta lub licencjodawcy, jednak CDP.PL nie udziela gwarancji jakości w odniesieniu do Treści

Cyfrowych bez Nośnika znajdujących się w Sklepie. CDP.PL ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za takie Treści Cyfrowe bez Nośnika wyłącznie na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności z tytułu rękojmi za wady.

15.2. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sklepu, CDP.PL zastrzega, że Użytkownik nie może:

15.2.1. zamieszczać w Sklepie (np. w opiniach o produktach lub komentarzach) treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym; a także

15.2.2. podejmować działań, które mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sklepu lub naruszenie praw osób trzecich.

15.3. Treści zamieszczone przez CDP.PL w Sklepie, w tym w szczególności znaki towarowe i inne oznaczenia odróżniające, stanowią przedmiot praw własności intelektualnej CDP.PL lub innych podmiotów. Korzystanie z nich w jakikolwiek inny sposób niż w celu dokonywania Zamówień i realizacji praw związanych z Udostępnianiem Treści Cyfrowych bez Nośnika, w tym w szczególności kopiowanie lub rozpowszechnianie wymaga uprzedniej zgody CDP.PL lub innego podmiotu uprawnionego.

15.4. CDP.PL nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub błędy w funkcjonowaniu lub dostępności Sklepu spowodowane przyczynami niezależnymi od CDP.PL, których CDP.PL przy dołożeniu należytej staranności nie będzie mógł przewidzieć lub którym nie będzie mógł zapobiec, wymienionymi poniżej:

15.4.1. przyczyny techniczne leżące po stronie Użytkownika, w tym w szczególności awarie wykorzystywanych przez Użytkownika urządzeń oraz jakiegokolwiek błędy oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania ze Sklepu lub Treści Cyfrowych bez Nośnika innego niż Aplikacja O.P.O.S.;

15.4.2. zaplanowane działania związane z bieżącą konserwacją Sklepu w wymiarze koniecznym do ich przeprowadzenia;

15.4.3. przyczyny leżące po stronie zewnętrznych dostawców usług świadczonych na rzecz Sklepu lub Użytkownika;

15.4.4. ataki na system komputerowy lub usługę sieciową, w tym w szczególności DoS (Denial of Service), DDoS (Distributed Denial of Service) lub Brute Force;

15.4.5. przyczyny wynikające z awarii serwerów.

15.5. W każdym przypadku niedostępności Sklepu, CDP.PL podejmie wszystkie niezbędne czynności mające na celu jej przywrócenie w możliwie najkrótszym czasie.

15.6. Użytkownik zobowiązuje się korzystać ze Sklepu zgodnie z Regulaminem, w tym w szczególności nie będzie korzystać ze Sklepu:

15.6.1. w celu osiągnięcia nienależnych korzyści lub w celach spekulacyjnych;

15.6.2. w sposób powodujący naruszenie lub obejście prawa lub postanowień Regulaminu;

- 15.6.3. w sposób powodujący zakłócenie integralności Sklepu lub jego poszczególnych funkcji;
- 15.6.4. przy pomocy zautomatyzowanych urządzeń lub oprogramowania mających na celu wyszukiwanie ofert na Treści Cyfrowe bez Nośnika, których cena odbiega od ceny rynkowej bądź masowe składanie zamówień na tego rodzaju Treści Cyfrowe bez Nośnika (tzw. „robotics”).
- 15.7. Na wypadek naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z zakazów wskazanych w art. 15.6, CDP.PL zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umów lub prawo odstąpienia od umów już zawartych w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku Użytkownik otrzyma zwrot zapłaconej ceny w terminie 14 Dni Roboczych od dnia otrzymania od CDP.PL oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jednak w przypadku gdyby płatność była dokonana za pośrednictwem PayU, 14-dniowy termin na zwrot płatności liczony jest od dnia uzgodnienia z Użytkownikiem sposobu zwrotu uiszczonej ceny.

## **16. ZMIANY REGULAMINU**

- 16.1. Aby Użytkownicy mogli w szybki i łatwy sposób zapoznać się z treścią Regulaminu, został on udostępniony w Sklepie w formie umożliwiającej jego wyświetlenie, pobranie, utwalenie i wydrukowanie oraz śledzenie historii jego zmian.
- 16.2. CDP.PL zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z zachowaniem zasad określonych w niniejszym rozdziale
- 16.3. Zmiany Regulaminu będą miały zastosowanie do wszelkich spraw w nim uregulowanych oraz związanych z Zamówieniami złożonymi przez Użytkownika od daty ich ogłoszenia. Do Zamówień (oraz wszelkich spraw uregulowanych w Regulaminie) złożonych przed datą ogłoszenia zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie, w której Zamówienia takie zostały złożone.
- 16.4. W przypadku zmiany Regulaminu nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana w Sklepie w zakładce „Regulamin” najpóźniej w dniu wejścia w życie takiej zmiany. Ponadto, w zakładce „Regulamin” będą opublikowane wszystkie wersje historyczne Regulaminu ze wskazaniem okresu obowiązywania każdej z nich.
- 16.5. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z odesłaniem do nowej treści Regulaminu wyświetli się przy pierwszym Zamówieniu Użytkownika natychmiast po wejściu w życie zmiany Regulaminu – najpóźniej po skompletowaniu koszyka zakupów i przed złożeniem Zamówienia, z prośbą o akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika. Jeśli jednak Użytkownik nie dokona takiej akceptacji, CDP.PL zablokuje automatycznie możliwość dokonania bieżącego Zamówienia i dokonywania dalszych Zamówień od daty publikacji zmiany Regulaminu do czasu akceptacji zmiany Regulaminu przez Użytkownika. Brak akceptacji Regulaminu nie powoduje skasowania Konta ani usunięcia z niego historii Zamówień, a także nie wpłynie na możliwość korzystania przez Użytkownika z Treści Cyfrowych bez Nośnika zamówionych i opłaconych przed publikacją zmiany Regulaminu.



16.6. Aktualna treść Regulaminu będzie przesłana Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej niezwłocznie po akceptacji treści Regulaminu przez Użytkownika i złożeniu przez niego pierwszego Zamówienia, licząc od chwili dokonania tej akceptacji (np. wraz z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia przez Sklep).

## **17. USUNIĘCIE KONTA UŻYTKOWNIKA**

17.1. CDP.PL zapewnia Użytkownikowi możliwość rezygnacji z utrzymywania Konta w każdej chwili. Użytkownik może zgłosić chęć usunięcia Konta poprzez formularz kontaktowy na stronie Sklepu lub pocztą elektroniczną na adres pomoc@cdp.pl.

17.2. CDP.PL będzie uprawniony do usunięcia Konta Użytkownika, jeśli zostanie do tego zobowiązane na podstawie prawomocnego lub ostatecznego rozstrzygnięcia właściwego organu, w tym w szczególności sądu lub organu ścigania, wydanego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

18.1. Wszelkie spory pomiędzy CDP.PL i Użytkownikiem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

18.2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**ADRESAT**

CDP.PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
UL.JAGIELLOŃSKA 88 (BUDYNEK 30U)  
00-992 WARSZAWA, POLSKA /POLAND

**KLIENT**

Imię i Nazwisko Klienta:

Adres:

e-mail:

tel. kontaktowy:

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU**

**Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy udostępnienia Treści Cyfrowych bez Nośnika (prosimy o podkreślenie przedmiotu odstąpienia):**

Opis Treści Cyfrowych bez Nośnika

Nazwa Treści Cyfrowych bez Nośnika:

Cena brutto:

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy o udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika:

Zaznacz przyczynę odstąpienia (opcjonalnie; prosimy o wypełnienie wyłącznie dla wewnętrznych celów statystycznych Sklepu):

Przyczyna odstąpienia

- Dostawa niezgodna z zamówieniem
- Produkt/Treści Cyfrowe bez Nośnika niezgodny/e z opisem
- Inna (jaka?)

.....  
.....

Zaznacz sposób zwrotu płatności za Produkt/Treści Cyfrowe bez Nośnika:

zwrot płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji; albo

zwrot płatności na rachunek bankowy prowadzony w banku:  
..... 0  
numerze:  
.....  
.....

## POUCZENIE

Prawo odstąpienia od umowy udostępnienia Treści Cyfrowych bez Nośnika

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy o udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (CDP.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, [ul. Jagiellońska 88, 00-992 Warszawa]) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład oświadczenie wysłane przy użyciu formularza zamieszczonego na stronie internetowej, przesłanego pocztą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@cdp.pl lub pocztą, kurierem).

Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Jednak nie mogą Państwo odstąpić od umowy, której przedmiotem jest Udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

- 11.2.1 wyrazili Państwo zgodę na Udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika przez CDP.PL (tj. wyraził zgodę m.in. na pobranie gry) przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy; oraz
- 11.2.2 zostali Państwo poinformowani przez CDP.PL o utracie przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy wskutek wyrażenia zgody na udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika, przed udzieleniem takiej zgody.

Skutki odstąpienia od umowy
W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy lub wskazania przez Państwa numeru rachunku bankowego, w przypadkach wskazanych w Regulaminie. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wybraliście Państwo inne rozwiązanie (zwrot płatności na wskazany rachunek bankowy), w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

**Zapoznałam/em się z regulaminem sklepu CDP.PL i zawartymi w nim zasadami dokonywania odstąpienia.**

Data:

Imię i nazwisko Klienta:

Podpis Klienta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Załącznik nr 2**

**FORMULARZ REKLAMACJI**

**Niniejszym składam reklamację w odniesieniu do udostępnienia Treści Cyfrowych bez Nośnika:**

**ADRESAT**

CDP.PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
UL.JAGIELLOŃSKA 88 (BUDYNEK 30U)  
00-992 WARSZAWA

**KLIENT**

Imię i Nazwisko Klienta:

Adres:

e-mail:

tel. kontaktowy:

Opis Treści Cyfrowych bez Nośnika

Nazwa Treści Cyfrowych bez Nośnika:

Cena brutto:

Numer zamówienia:

Data udostępnienia Treści Cyfrowych bez Nośnika:

Data stwierdzenia wady:

Zaznacz przyczynę reklamacji (obowiązkowo):

**Przyczyna reklamacji**

Treści Cyfrowe niekompletny/e:

Treści Cyfrowe złej jakości:

Wada ukryta:

Wada jawna:

Inna

(jaka?).....

.....

Opis przyczyny reklamacji:

.....  
.....

Żądanie w przypadku uwzględnienia reklamacji:

- Wymiana
- Naprawa

**POUCZENIE**

Szczegółowe zasady dokonywania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w regulaminie sklepu CDP.PL, dostępnego pod adresem <http://pomoc.cdp.pl/entries/21647861>.

**Zapoznałam/em się z regulaminem sklepu CDP.PL oraz z zawartymi w nim zasadami dokonywania i rozpatrywania reklamacji.**

Data:

Imię i nazwisko Klienta:

Podpis Klienta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_